النتائج الرئيسية وخطة العمل لجامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية

الاعتماد الدولي للجودة (IQA) الصادر عن هيئة ضمان الجودة (QAA)

يوليو 2026

ملخص تنفيذي : توصل فريق المراجعة التابع لهيئة ضمان الجودة (QAA) إلى الاستنتاجات التالية بشأن منظومة تقديم التعليم العالي في جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية.

المعايير والإرشادات الأوروبية: تستوفي جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية جميع معايير وإرشادات ESG العشرة.

الشروط: لم يحدد الفريق أي شروط.

الممارسة الجيدة: حدد فريق المراجعة التابع لهيئة ضمان الجودة (QAA) جانب الممارسة الجيدة التالي:

- المشاركة الكبيرة والمستدامة لأصحاب المصلحة الخارجيين في تصميم البرامج الأكاديمية الجديدة وتطويرها، بما يعكس سياسة الجامعة. (معيار ESG 1.2)

توصيات التحسين/التطوير: قدم فريق المراجعة التابع لهيئة ضمان الجودة (QAA) عددًا من التوصيات، وتتسم هذه التوصيات بأنها تطويرية وليست أساسية، وهي مقترحة لتمكين الجامعة من البناء على الممارسات القائمة التي تعمل بصورة مرضية، مع إمكانية تحسينها أو تطويرها. ولم يحدد الفريق أي شروط.

وبوجه عام، خلص الفريق إلى أن جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية تستوفي جميع معايير الاعتماد الدولي للجودة، وعليه، فقد حققت الجامعة الاعتماد الدولي للجودة (IQA) بنجاح.

خطة العمل: وضعت جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية خطة عمل لمعالجة توصيات فريق المراجعة التابع هيئة ضمان الجودة (QAA) على النحو الآتي:

التوصية	معيار ESG	الإجراءات	الجهة المسؤولة	الإطار الزمني
تنفيذ مزيد من التدابير التي تدعم تطوير ثقافة جودة استباقية ومرتكزة على التحسين.	1.1	إضفاء الطابع الرسمي على دور لجان الجودة على مستوى الكليات، بما يعزز الربط بين سياسة الجودة المؤسسية وممارسات أعضاء هيئة التدريس على أرض الواقع، ويدعم تطوير ثقافة جودة استباقية ومرتكزة على التحسين.	قطاع الشؤون الأكاديمية	سبتمبر 2026
النظر في مبادرات إضافية لإشراك الطلبة كشركاء فاعلين في شؤون الجودة.	1.1	تنفيذ تدابير ومبادرات تكفل إشراك الطلبة وممثليهم كشركاء فاعلين في شؤون الجودة، وفي النتائج الرئيسية المتعلقة برحلتهم التعليمية في الجامعة.	قطاع الشؤون الأكاديمية	ديسمبر 2026
تطوير سياسة مستقلة للظروف المخففة والإعلان عنها بوضوح، على أن تكون منفصلة عن ترتيبات أصحاب الهمم، إلى جانب تقديم إرشادات أوضح خطوة بخطوة بشأن إجراءات التظلمات الأكاديمية.	1.3	مراجعة إجراءات الجامعة الخاصة بالالتماسات المتعلقة بالدرجات غير المكتملة، لتطبيقها بوضوح ليس على الامتحانات النهائية فحسب، بل أيضًا على أشكال التقييم الأخرى، عندما يتعذر على الطلبة إكمال الأعمال أو تقديمها بسبب ظروف استثنائية.	إدارة القبول والتسجيل	سبتمبر 2026
تطوير وتنفيذ آلية رسمية تتيح للمتقدمين إلى الجامعة التظلم من قرارات القبول السلبية، مع ضمان نشر هذه السياسة.	1.4	تطوير ونشر سياسة/إجراء جديد يتيح للمتقدمين إلى الجامعة التظلم من قرارات القبول السلبية.	إدارة القبول والتسجيل	سبتمبر 2026
ضمان إتاحة نقاط البيانات الحالية والمهمة، التي كانت منشورة سابقًا تحت قسم «حقائق وأرقام»، مجددًا للموظفين والطلبة وأصحاب المصلحة الخارجيين.	1.7	تحديث قسم «حقائق وأرقام» على موقع الجامعة الإلكتروني.	مكتب الجودة والفاعلية المؤسسية	مستمر
ضمان تسجيل مبررات القرارات المتخذة، بما في ذلك استخدام البيانات، بصورة سليمة وكاملة في الاجتماعات التداولية الرسمية.	1.7	تنفيذ تدابير تكفل تسجيل مبررات القرارات المتخذة، بما في ذلك استخدام البيانات، بصورة سليمة وكاملة في الاجتماعات التداولية.	قطاع الشؤون الأكاديمية	مستمر

التوصية	معيار ESG	الإجراءات	الجهة المسؤولة	الإطار الزمني
تعزيز حداثة المعلومات المؤسسية المنشورة على موقع الجامعة الإلكتروني ووضوحها وسهولة الوصول إليها، من خلال تطوير قسم حوكمة محدد بوضوح، مع ضمان عرض السياسات والعمليات والقرارات وخطط العمل الرئيسية بطريقة متسقة وشفافة.	1.8	تطوير قسم حوكمة محدد بوضوح، مع ضمان عرض السياسات والعمليات والقرارات وخطط العمل الرئيسية بطريقة متسقة وشفافة تعزز حداثة المعلومات المؤسسية على موقع الجامعة الإلكتروني ووضوحها وسهولة الوصول إليها.	إدارة الاتصال المؤسسي	سبتمبر 2026
إنشاء آليات تمكّن أعضاء هيئة التدريس من التأمل الدوري وتقديم المدخلات بشأن تطوير برامجهم، بدلًا من الاعتماد فقط على الرقابة الخارجية.	1.9	ضمان إشراك المجالس الأكاديمية (القسم/الكلية) لأعضاء هيئة التدريس في التأمل الدوري وتبادل المدخلات بشأن تطوير برامجهم، بدلًا من الاعتماد فقط على الرقابة الخارجية.	قطاع الشؤون الأكاديمية	ديسمبر 2026